



DO TREINAMENTO À EXCELÊNCIA OPERACIONAL: O PAPEL CRUCIAL DA CAPACITAÇÃO

As empresas vivem um momento em que precisam se diferenciar no mercado, e na Indústria de Esquadrias não é diferente. Porém para se destacar neste mercado dinâmico e desafiador as empresas precisam investir não apenas em tecnologia e processos eficientes, mas também no seu recurso mais valioso: as pessoas.

Atuamos em um segmento em que a precisão, a qualidade e a inovação são essenciais, o investimento no desenvolvimento contínuo na capacitação dos colaboradores possibilitará gerar este tal diferencial competitivo para impulsionar o crescimento e viabilizar a competitividade das empresas de forma sustentável.

Treinamento e Desenvolvimento

A área de Treinamento e Desenvolvimento (T&D) é uma divisão especializada do RH Estratégico e tem o seu foco na implementação de

estratégias eficazes de treinamento, capacitação e desenvolvimento dos colaboradores e equipes para aumentar a eficiência operacional, catalisar a transformação das empresas e promover uma cultura de aprendizagem e crescimento, impulsionando a excelência, a inovação e a adaptação às mudanças do mercado, podendo preparar as empresas a suportar as tais transformações, aprender e crescer.

As principais entregas do T&D podem variar dependendo das necessidades específicas de cada organização e das necessidades dos colaboradores. Contudo, alguns processos mais comuns incluem:

- Levantamento de Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento (LNTD)
- Plano Anual de Treinamento (PAT)
- Assessments, inventários e Diagnósticos
- Implementação e execução do PAT
 - Desenvolvimento de conteúdo

(conforme a necessidade)

- Customização de Programas de Treinamento e Desenvolvimento
- Utilização de Métodos de Treinamento Diversificados
- Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)
- Plano de Desenvolvimento Coletivo (PDC)
- Feedback e ajustes
- Programa de Integração e Interação
- Acompanhamento do Desempenho
 - Avaliação Funcional
 - Avaliação de Desempenho
 - Avaliação das Qualificações
 - Acompanhamento de Metas
- Avaliações
 - Avaliação de reação
 - Avaliação da Eficácia
 - Avaliação ROI
 - Avaliação de satisfação
- Plano de Carreira
- Plano de Sucessão

Ao implementar os processos acima descritos, podemos elencar alguns dos principais ganhos obtidos através de um programa estruturado de treinamento:

- Melhoria da competência técnica
- Fortalecimento de uma Cultura de Qualidade e Segurança
- Inovação e adoção de novas tecnologias
- Aumento da produtividade e eficiência
- Retenção de talentos e engajamento dos líderes e colaboradores em geral

- Aprimoramento das habilidades técnicas e comportamentais
- Fomento à inovação e criatividade
- Estimulo à melhoria contínua
- Desenvolvimento de liderança e gestão de equipes
- Desenvolvimento de Sucessores

Principais dores e desafios em T&D para empresas de esquadrias

As empresas de esquadrias enfrentam dores e desafios significativos quando se trata de T&D. Primeiramente, a natureza técnica e especializada do trabalho exige uma curva de aprendizado extensa para os colaboradores, o que pode ser demorado e dispendioso. Além disso, a rotatividade é comum devido à falta de habilidades específicas, às vezes a oferta da empresa pode não ser tão atrativa e ainda algumas atividades possuem mão de obra escassa, o que dificulta ainda mais a reposição de pessoal.

Outro desafio é a constante evolução das tecnologias e técnicas na Indústria de Esquadrias, exigindo atualizações regulares de habilidades e conhecimentos por parte dos colaboradores. Isso pode ser especialmente difícil para empresas menores com recursos limitados para investir em programas de treinamento e desenvolvimento mais robustos.

A falta de padronização nos métodos de treinamento também pode

levar a inconsistências na qualidade do trabalho e na segurança no local. Além disso, as empresas de esquadrias muitas vezes lutam para equilibrar as demandas de produção com o tempo necessário para treinar novos funcionários adequadamente.

Por fim, a concorrência acirrada no setor pode dificultar a retenção de talentos qualificados, e portanto, implementar um plano estruturado e permanente de treinamento e desenvolvimento eficaz para a sua equipe, torna-se essencial para o sucesso e a perenidade do negócio.

Vantagens em treinar e desenvolver pessoas

Treinar e desenvolver pessoas oferece uma série de vantagens significativas tanto para os colaboradores quanto para as empresas. A seguir, destacamos algumas delas:

PARA AS EMPRESAS

- Inovação e competitividade
- Fortalecimento da cultura organizacional e clima organizacional
- Retenção de talentos e redução do turnover
- Redução de custos e desperdícios
- Melhoria da qualidade e produtividade
- Cumprimento de prazos e metas
- Melhoria da reputação da marca
- Aumento da percepção de valor para os produtos e serviços ofertados

PARA OS COLABORADORES

- Aquisição de habilidades específicas
- Possibilidade de diversificação de habilidades
- Oportunidades de crescimento interno
- Oportunidades de desenvolvimento profissional
- Adaptação a novas tecnologias
- Valorização profissional
- Desenvolvimento de Hard e Soft Skills
- Segurança no trabalho
- Retorno financeiro

O PAPEL DA LIDERANÇA

Uma liderança capacitada possui papel fundamental para que possamos formar um time de alta performance. A seguir gostaríamos de elencar atividades a serem desempenhadas pela equipe de líderes:

- Estabelecimento de uma cultura de aprendizagem contínua
- Identificação de necessidades específicas e prioritárias de treinamento
- Alocação de recursos e orçamento
- Identificação de talentos e potenciais
- Facilitação de Programas de Mentoria e Coaching
- Acompanhamento e Avaliação de Desempenho
- Feedback construtivo e 1:1
- Criação de um ambiente de trabalho saudável e inspirador
- Estabelecimento de metas e expectativas claras

-
- Incentivo à experimentação e inovação
 - Resolução de conflitos e obstáculos
 - Reconhecimento e recompensa pelo desempenho
 - Avaliação de resultados e melhoria contínua
 - Orientação e acompanhamento dos Planos de Carreira e Sucessão
 - Inspiração e estímulos para motivação

Ao desempenhar esses papéis de liderança de forma eficaz, os líderes nas empresas de esquadrias metálicas podem criar um ambiente propício ao aprendizado, ao crescimento e ao sucesso dos colaboradores, contribuindo para o alcance dos objetivos organizacionais e o fortalecimento da posição da empresa no mercado.

O PAPEL DA CONSULTORIA

Ao longo destes últimos anos, atuando como empresa de consul-

toria e visando a atender às demandas do setor, a Ilummini e sua equipe de consultores sênior, André Neves e Tatiana Penteado, elaboraram uma série de programas de treinamento com foco no desenvolvimento dos talentos, como descritos a seguir:

- Assessments, diagnósticos e inventários
- PDI (Programa de Desenvolvimento Individual)
- Ciclos de Diálogos 1:1
- Programa de Mentoria Executiva
- Programa de Mentoria
- Treinamentos onDemand
- Universidade Corporativa
- LIDERAR - Programa de Desenvolvimento de Lideranças

Em suma, o investimento contínuo em treinamento e desenvolvimento dos colaboradores é fundamental para garantir a sustentabilidade do poder de competitividade de uma organização.

Ao capacitar sua equipe, a empresa não apenas fortalece suas habilidades e conhecimentos, mas também promove um ambiente de inovação, adaptação e crescimento contínuo. Essa abordagem não só melhora a eficiência operacional, mas também fortalece a capacidade da organização de enfrentar os desafios do mercado em constante evolução. Assim, ao priorizar o desenvolvimento de seus colaboradores, as empresas não apenas investem em seu sucesso presente, mas também asseguram sua relevância e competitividade no futuro.

Artigo publicado originalmente em Janeiro de 2023 na Revista Contramarco Nº 000.