



A “SALA OBEYA” OU “SALA DE GUERRA” NA IMPLANTAÇÃO DO LEAN MANUFACTURING

Obeya significa literalmente “sala grande” em japonês e é um espaço dedicado à gestão visual e ao acompanhamento de projetos, onde são exibidos indicadores de desempenho, metas, e informações relevantes para a tomada de decisões.

Na prática, a obeya é uma sala onde equipes interdisciplinares podem se reunir para monitorar, discutir e ajustar ações e estratégias, mantendo o foco nos princípios do Lean Manufacturing, como redução de desperdícios e melhoria contínua. É nesta sala que realizamos a reunião semanal de carteira de obras, através do acompanhamento dos indicadores de performance atrelados ao atendimento dos prazos acordados com os clientes. Ela contém gráficos, cronogramas, painéis com indicadores de performance (KPIs) e outras ferramentas visuais para facilitar a compreensão do andamento dos projetos e dos processos.

A utilização da obeya na gestão de uma indústria de esquadrias em fase de implantação do Lean Manufacturing é altamente benéfica, pois essa sala de gestão visual permite acompanhar, analisar e alinhar os esforços da equipe em torno dos objetivos de melhoria contínua e eliminação de desperdícios.

Abaixo estão as principais importâncias e benefícios da obeya nesse contexto:

1. Alinhamento Estratégico e Visão Compartilhada

A obeya oferece um espaço físico para reunir a equipe de diferentes áreas (produção, suprimentos, engenharia, medição e instalação) e alinhar o entendimento sobre os objetivos do Lean Manufacturing. Essa centralização permite que todos estejam cientes dos indicadores de desempenho (KPIs) e dos avanços no processo de melhoria contínua, garantindo que os esfor-

ços de toda a equipe estejam direcionados para as metas de produtividade, qualidade e redução de desperdícios.

2. Gestão Visual e Transparência nos Processos

A gestão visual é uma base do Lean, e a obeya proporciona a visualização clara dos indicadores de desempenho, metas, cronogramas e planos de ação.

Com gráficos e indicadores de fácil compreensão, a equipe consegue identificar rapidamente os pontos críticos e os gargalos no processo de produção de esquadrias, permitindo decisões mais informadas e rápidas.

3. Tomada de Decisão Baseada em Dados

A obeya facilita a tomada de decisão ágil e baseada em dados, já que os indicadores de qualidade, tempo de ciclo, eficiência e custos estão visíveis e atualizados.

Isso permite que os gestores e as equipes detectem variações indesejadas e tomem ações corretivas

com base em fatos e dados reais, o que é essencial para o sucesso da implantação do Lean.

4. Acompanhamento de Projetos e Problemas em Tempo Real

A obeya possibilita um acompanhamento detalhado dos projetos e problemas em tempo real, permitindo que as equipes identifiquem e resolvam problemas de forma imediata.

Em uma indústria de esquadrias, onde o trabalho envolve materiais caros e prazos específicos, essa capacidade de resposta rápida é crucial para minimizar desperdícios e evitar atrasos nos cronogramas de produção e entrega.

5. Promoção de uma Cultura de Melhoria Contínua

A obeya incentiva a cultura de Kaizen (melhoria contínua), pois cria um ambiente de colaboração onde todos podem discutir problemas e sugerir melhorias.

Ao verem os indicadores de desempenho em tempo real, os colaboradores ficam mais conscientes dos impactos de suas atividades e se engajam mais em sugerir e implementar melhorias.

6. Maior Colaboração e Trabalho em Equipe

Como a obeya centraliza as informações e permite a colaboração entre diferentes áreas, ela promove o trabalho em equipe e melhora a comunicação entre os setores.

A interação constante facilita a coordenação de ações e a rápida resposta a problemas, evitando a ocorrência de silos organizacionais e promovendo uma cultura de colaboração.

7. Foco na Redução de Desperdícios

Um dos principais objetivos do Lean Manufacturing é a eliminação de desperdícios (tempo, materiais, mão de obra), e a obeya ajuda a identificar e priorizar essas áreas.

No contexto de uma indústria de esquadrias, desperdícios podem ocorrer devido a retrabalho, tempo de espera ou excesso de inventário. A obeya permite que essas fontes de desperdício sejam visualizadas e atacadas de maneira sistemática.

8. Avaliação de Desempenho e Feedback Constante

A obeya permite uma avaliação contínua do desempenho da equipe e dos processos. Essa avaliação é essencial para ajustar os esforços e garantir o progresso nas metas de implantação do Lean.

Esse feedback constante permite ajustes em tempo real, melhorando a produtividade e garantindo que as mudanças implementadas sejam sustentáveis a longo prazo.

Conclusão

Para uma indústria de esquadrias em fase de implantação do Lean Manufacturing, a obeya é uma ferramenta essencial para assegurar que todos os membros da equipe

estejam alinhados e focados nos objetivos de melhoria contínua.

Através de uma gestão visual eficaz e da transparência nos processos, a obeya ajuda a identificar problemas, reduzir desperdícios e tomar decisões ágeis e baseadas em dados.

Além disso, promove uma cultura colaborativa e de melhoria contínua, onde todos contribuem ativamente para o sucesso da transformação Lean.

Com a obeya, a empresa consegue acelerar a maturidade dos processos Lean, criar um ambiente de responsabilidade compartilhada e melhorar a eficiência operacional, o que é essencial para alcançar altos níveis de desempenho e competitividade no mercado.

Nessa sala, equipes interdisciplinares podem se reunir para monitorar, discutir e ajustar ações e estratégias.

Artigo publicado originalmente em Janeiro de 2023 na Revista Contramarco Nº 000.